

| | | |
|---|----------------------------------|---|
|  | <h2>Politica per la Qualità</h2> | <p>Rev. 1.0</p> <p>Data: 01/03/2016</p> |
|---|----------------------------------|---|

“Obiettivo primario della DIEFFE S.r.l. è l’essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile nel tempo”

Pertanto, nell’ambito delle proprie attività DIEFFE S.r.l. intende:

- dare esecuzione ai contratti nel pieno rispetto dei requisiti pattuiti e delle normative cogenti, in puntuale applicazione delle richieste dei Clienti;
- soddisfare i Clienti in modo da consolidare ed aumentare la presenza nel proprio settore di attività;
- aumentare l’efficienza interna allo scopo di migliorare la redditività delle commesse;
- creare un ambiente favorevole alla crescita professionale dei propri addetti;
- soddisfare le aspettative delle parti interessate.

In questo senso vengono definiti e condivisi a tutti i livelli specifici obiettivi misurabili, che sono oggetto di monitoraggio ed analisi in sede di riesame del Sistema di Gestione.

Per assicurare il raggiungimento dei propri obiettivi, l’Azienda intende agire nel rispetto dei principi di seguito elencati:

- promozione, da parte della Direzione e dei vari responsabili, dell’attuazione della presente Politica della Qualità, attraverso lo stimolo del lavoro di squadra e della partecipazione attiva a tutti i livelli per la diffusione di una cultura aziendale per la qualità e per la condivisione degli obiettivi stabiliti;
- perseguimento di un livello ottimale della qualità dei prodotti e dei servizi resi per raggiungere il quale si considerano fondamentali:
 - l’attenta pianificazione e controllo delle attività
 - l’adeguata dotazione di risorse per svolgimento delle attività
 - l’adeguata selezione, qualificazione e controllo dei fornitori esterni a cui affidare parti dei processi produttivo
 - la gestione delle non conformità e dei reclami
 - il miglioramento continuo della qualità dei prodotti/servizi inteso come
- il miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione e di tutti i processi attuati.

La Direzione diffonde a tutti i livelli questa Politica della Qualità ottenendo l’adesione e la collaborazione di tutti gli addetti, nella consapevolezza che il futuro e la prosperità della Società passano attraverso l’aumento dell’efficienza interna e della soddisfazione dei propri Clienti.

La Direzione Generale

